

San José de Cúcuta, 08 de Febrero de 2019

Señores;  
ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS  
Cooperativa Coobethel  
Ciudad

Respetada Asamblea;

Dando cumplimiento a los estatutos de la sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes (los artículos 46 y 47 de la ley 222 de 1995 y la ley 603 de 2000), presento a la Asamblea General de asociados el informe de gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2018.

## 1. ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS

En el año 2018 la Cooperativa Coobethel, agradece a Dios por su apoyo en nuestra búsqueda de la excelencia, ofreciendo respaldo a todos nuestros asociados, a través de nuestro portafolio de servicios.



### Trabajo Interno:

- Para el fortalecimiento espiritual y organizacional a nivel interno, realizamos devocionales diarios de 15 minutos y un taller de capacitación semanal en temas espirituales, de valores, principios y fundamentos, también de comunicación asertiva, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, etc. que nos permitieron mantener al equipo conectado con Dios y actualizarnos en conocimientos claves para un mejor servicio.



- Se celebraron los cumpleaños de nuestros empleados y asociados compartiendo un detalle con cada uno de ellos y celebrando la vida que Dios les da con gozo y alegría.



- Se entregó la respectiva dotación del personal para el año 2018.



- En el área contable fortalecimos el manejo de las NIIF.



- En el área administrativa se implementaron los controles del Sarlaft, la administración y la revisoría fiscal se capacitaron con diplomado en Sistema Integral de Administración del Riesgo, requisito indispensable de ley.



- También desarrollamos e hicimos seguimiento de las actividades diarias y capacitaciones mensuales que rige la norma del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo, logrando mejorar el desempeño de nuestros empleados y pasantes.



- Como entidad hemos seguido en el proceso de transformación a mutual, en la Supersolidaria, directamente en la Ciudad de Bogotá, esperando el siguiente paso a seguir.



- Tuvimos la oportunidad de brindarle el espacio para prácticas profesionales a 4 pasantes del Sena y Universidades, que se unieron a la visión de nuestra Cooperativa, sirviendo en el área administrativa, contable y de archivo.



#### Adquisiciones:

- Se compró un equipo servidor altamente repotenciado, se arregló el sistema eléctrico de la Cooperativa CooBethel



- Se hizo intercambio de las oficinas y se invirtió en sus adecuaciones, generando un ambiente agradable en la atención de nuestros clientes.



- También se reparó el tanque subterráneo y la azotea del edificio López.



- Y se invirtió en la página web de nuestra entidad donde se logra interactuar con nuestros clientes y darles a conocer nuestras líneas de ahorro y crédito

imagenes de nuestra pagina web....[www.coobethel.com](http://www.coobethel.com)



### Trabajo externo:

- el mes de marzo se llevó a cabo nuestra Asamblea General, donde se convocaron a todos nuestros Asociados y se les presentaron los informes anuales y conocieron las novedades de la entidad, se hicieron entregas de detalles, sorteos entre otros y dimos Gracias a Dios por todas sus bendiciones a pesar de los tiempos para con nuestra Cooperativa Coobethel.





- De igual forma fortalecimos el fondo de solidaridad, para beneficio de los asociados que pasaron por situaciones de calamidad familiar este año y se entregaron donaciones y misiones a nuestra iglesia Centro Cristiano.



- En el área de mercadeo y publicidad, como estrategia para el recaudo, desarrollamos las campañas trimestrales de premios sorteados entre los asociados que estaban al día en sus cuotas de ahorro y crédito; entregando, bicicletas, celulares, tablets, bonos, cenas, vajillas, entre otros.





Entrega de obsequios y premios FELICES GANADORES





- Se visitaron las diferentes congregaciones y unidades de evangelismo dando a conocer los servicios de nuestra cooperativa e impulsando la cultura del ahorro y de pago oportuno.



- Se hicieron alianzas comerciales con entidades de asociados de nuestra Cooperativa, entre ellas seguros de diferentes líneas con descuentos especiales para nuestros clientes, agencias de viaje, escuelas de arte, centros de diagnóstico, ópticas, ventas de tecnología, entre otros.



- De igual forma nos enfocamos en crear una propuesta de valor que nos permitiera fortalecer nuestra marca para alcanzar a nuevas comunidades y fidelizar a nuestros asociados. Este año impulsamos la campaña 'CooBethel Siempre Contigo' y el posicionamiento en redes sociales.



Gracias a esto logramos un excelente comportamiento en las líneas de ahorro, logrando 573 nuevos asociados, al cierre del mes de Diciembre del año 2018.



Estos son los resultados que hoy compartimos con ustedes, agradeciendo a nuestro Dios por su bondad, a nuestra junta directiva por su visión, a nuestro equipo de trabajo por su constancia cada día y a nuestros asociados por su confianza en la Cooperativa Coobethel.

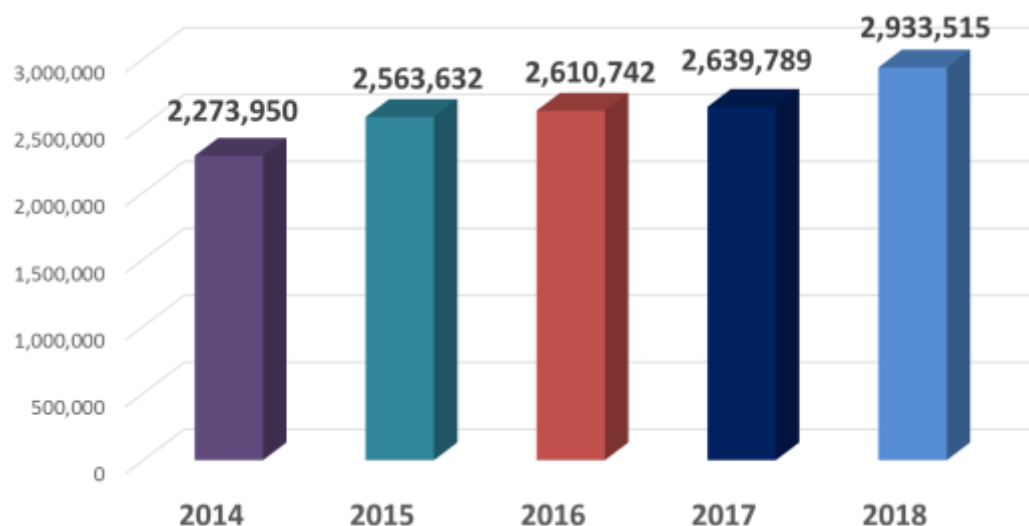
## 2. ANALISIS DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y EL ESTADO DE RESULTADOS

Los estados financieros fueron presentados a la asamblea a corte 31 de diciembre de 2018 comparativamente con el año 2017, cifras que fueron presentadas en miles de pesos

En referencia al estado de situación financiera, los activos de la entidad del año 2018 obtuvieron un incremento porcentual del 11% con relación al año anterior, las obligaciones financieras y con terceros obtuvieron una disminución total del 7% comparada con el año 2017. Dentro de las obligaciones financieras, la entidad obtuvo respaldo financiero del Banco Cooperativo COOPCENTRAL entidad bancaria del sector solidario quien nos ofreció fortalecimiento y apalancamiento financiero a una baja tasa de interés inferior al 1%, al cierre del ejercicio esta obligación presenta una disminución del 6% comparado con el año 2017. El patrimonio por su parte obtuvo un incremento del 15% con relación al año anterior lo que demuestra que la Cooperativa Coobethel se fortaleció en capital correspondiente a aportes recibidos por parte de sus asociados. Dentro de los indicadores financieros más importantes tenemos un incremento de la liquidez en un 20%, un incremento en nuestro capital de trabajo en un 17%, el endeudamiento total en una disminución del 16%, el endeudamiento patrimonial en una disminución del 19% y la rentabilidad neta obtenida durante el año gravable 2018 comparada con el año 2017 en un incremento del 41%. Esto demuestra el crecimiento y el fortalecimiento de la cooperativa en su liquidez para responder con sus obligaciones a terceros.

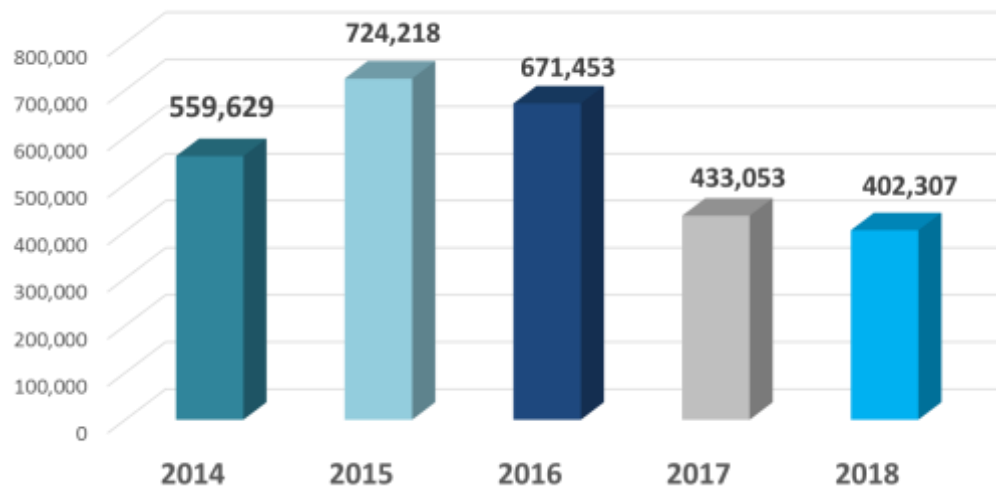
### ACTIVOS

Representación grafica del Crecimiento de los Activos desde el año 2014 al 2018



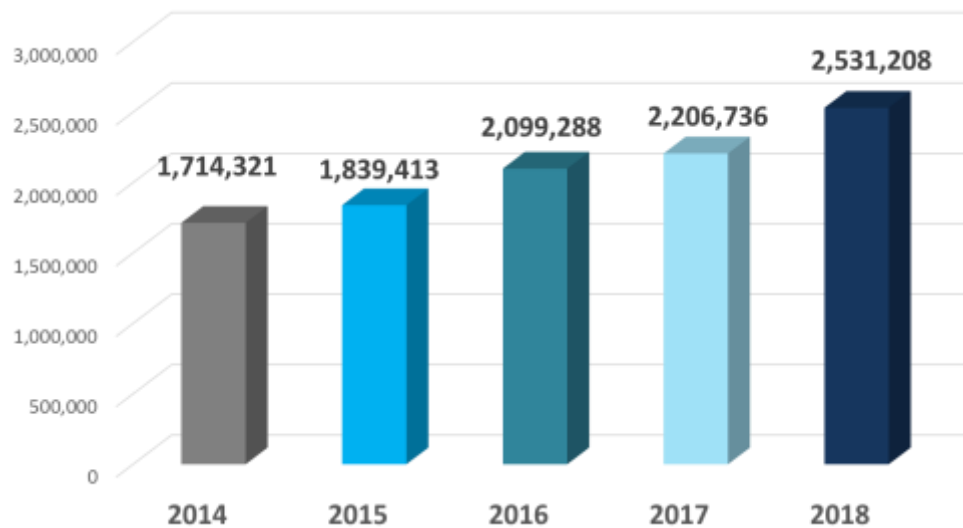
## PASIVOS

Representación gráfica de los pasivos, es decir obligaciones con terceros desde el año 2014 hasta el año 2018.

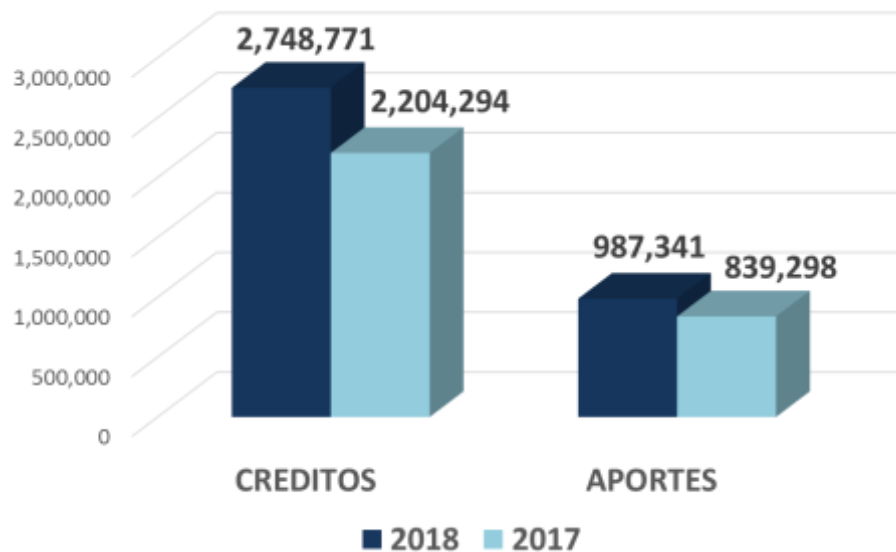


## PATRIMONIO

Representación gráfica del patrimonio desde el año 2014 al año 2018



## CREDITOS Y APORTES AÑO 2018 y 2017



RUBRO	2018	2,017	VARIACION	%
CREDITOS	2,748,771	2,204,294	544,477	25%
APORTES	987,341	839,298	148,043	18%

En referencia al estado de resultados, los ingresos obtienen un incremento del 1% con relación al año anterior, los gastos de ventas una disminución del 53% en donde se fortalece la publicidad a través de redes sociales y los gastos de administración se incrementan en un 8% entregando a nuestros asociados mayores beneficios, los gastos financieros disminuyen en un 6% bajando la tasa de interés correspondientes a abonos de capital realizados durante el año 2018 a nuestra obligación financiera y finalmente los excedentes del año 2018 obtienen un crecimiento porcentual del 41% con relación al año anterior.

### 3. FORTALECIMIENTO DEL AREA COMERCIAL

En el área comercial se fortaleció con la publicidad a través de nuestra página web y las redes sociales obteniendo un impacto positivo en donde logramos acercarnos a nuestros asociados conocer sus necesidades y simplificar las actividades operativas relacionadas con la información de comunicados sorteos realizados trimestralmente y entrega de beneficios de fin de año a todos a los asociados. Desde nuestra página los clientes potenciales pueden descargar los

formatos de afiliación conocer nuestros estatutos las políticas misión, visión y nuestros valores corporativos.

Desde el año 2017 a través del convenio con la entidad JJPITA facilito a todos nuestros asociados el pago de sus ahorros y créditos facilitando el efectivo recaudo en nuestra cartera de crédito obteniendo una información actualizada y disponible para nuestros asociados.

#### **4. CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

A la fecha, con relación a la propiedad intelectual, a los derechos de autor, a las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como las obligaciones laborales y pago de seguridad social se encuentran al día.

#### **5. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES:**

De acuerdo al Art 54 de la ley 79 de 1988, la distribución de los excedentes se hará de acuerdo a esta normativa así:

**Excedente año 2018** **\$ 21.264.000**

##### **50% Apropiación de Fondos**

20% Protección de Aportes \$ 4.253.000

20% Educación \$ 4.253.000

10% Solidaridad \$ 2.126.000

**El 50% restante a Disposición Asociados \$ 10.632.000**

El 50% restante se somete a consideración de la asamblea general de asociados para creación de un fondo de destinación específica como inversión de capital inicial en la transformación a mutua en el momento de obtener la autorización por parte de la entidad supersolidaria.

En constancia se firma el presente informe de gestión el día 08 febrero de 2019



**JESUS HERNAN CONTRERAS VARGAS**  
Representante Legal